

Znalost je proměnlivý mix uznávaných hodnot, reflexivně zhodnocených zkušeností, ověřených informací a expertních poznatků, který vytváří rámec pro získávání nových zkušeností a formulaci nových užitečných informací

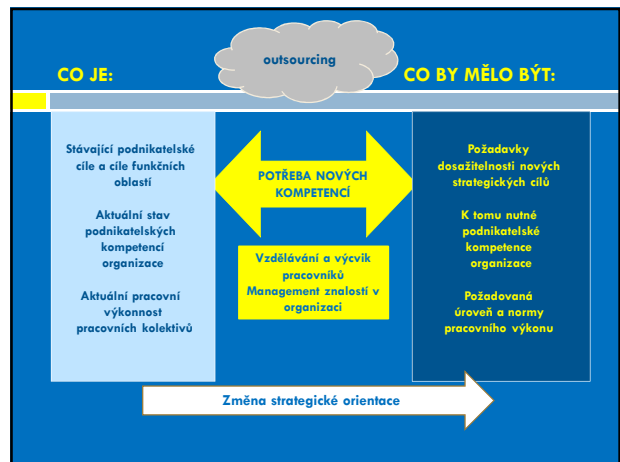
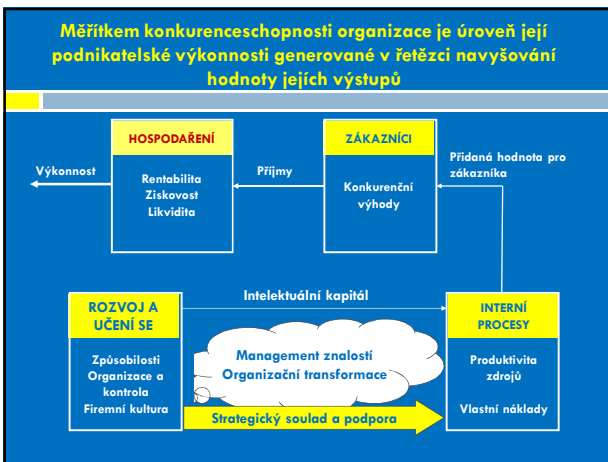


KONKURENCESCHOPNOST DNEŠNÍCH ORGANIZACÍ SPOČÍVÁ V ÚČELNÉM A EFEKTIVNÍM VYUŽITÍ ZNALOSTÍ

ZNALOSTI! CO NÁM BUDE VYDĚLÁVAT ZÍTRA?

Potřebu zajistit vhodný management transferu znalostí verbálně uznávají všichni vedoucí představitelé dnešních institucí, ale jen málokdo z nich umí smysluplně odpovědět na otázky:

- Jaké znalosti potřebujeme a k čemu je využijeme?
- Jak tyto znalosti získáme a jakým způsobem je uplatníme?
- Proč potřebujeme právě tyto znalosti a co se stane, když je nezískáme?



Znalosti jsou výsledkem myšlenkových pochodů jejich tvůrců

- V organizacích se znalosti vyskytují v podobě dokumentů, ale také mají podobu metadických návodů, pracovních či technologických postupů, interních norem a předpisů i tradic, zvyklostí a návyků.
- Naplníme láhev potřebnými znalostmi a pošleme ji po proudu podnikatelských procesů tak, aby se z ní mohl každý je obsluhující pracovník podle potřeby napít.
- Stojíme na břehu jezera znalostí a musíme dát svým pracovníkům loďky s vesly, aby sami dokázali vyhledat zdroj potřebných znalostí a uhasit svou žízeň po poznání nového.

Paradox procesu učení se dospělých:
Obava ze změny vyvolává rezistenci proti učení se novému, zároveň však tato obava nutí jednotlivce poznávat (učit se) nové!

- Dospělí lidé se naučí jen tomu, čemu se naučit chtějí! Budou se chtít naučit jen tomu, co budou považovat za nezbytné či prospěšné.
- Proces učení se považujeme za proces trvalé změny chování; tento proces musí být vědomě řízen!



FI představuje kormidelníka, který vede loď s veslaři po jezeru znalostí ke čtyřem ostrůvkům, jejichž význam pro využití znalostí toto setkání jasně vymezuje.



ČESKÁ MANAŽERSKÁ ASOCIACE
CZECH MANAGEMENT ASSOCIATION



**DĚKUJI ZA POZORNOST
DOTAZY?**

Prof. ing. Zbyněk PITRA, DrSc
člen výboru a předseda Rady expertů

E-mail: Zbynek.Pitra@seznam.cz